ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «**Благодарность от Wingway**»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, а также условия и порядок получения и списания бонусных баллов в рамках Бонусной программы «Благодарность от Wingway» (далее – БП).

1.2. Настоящая БП разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров, приобретаемых через интернет магазин, участвующий в данной Бонусной программе.

1.3. Основная задача Бонусной программы «Благодарность от Wingway» – создание базы для построения долгосрочных отношений с клиентами (Участниками БП).

1.4. Иные задачи бонусной программы:

- расширение клиентской базы;
- выявление потребностей клиентов, разработка и оптимизация новых видов товара и услуг;
- создание уникальной ценности товаров, предоставляемых клиенту;
- увеличение общего количества повторных обращений клиентов с целью приобретения товаров.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Положение о БП – положения, регулирующие условия и порядок начисления бонусных баллов и их расходования при приобретении товаров и/или работ (услуг).

Магазин– организация, участвующая в данной бонусной программе, представлен на сайте: http://wingway.ru/.

Участник БП / Владелец Бонусного счета – любое дееспособное физическое лицо (клиент), которому был открыт Бонусный счет. Клиент не может быть признан Участником БП при отказе от заполнения и передачи в обработку анкеты Участника БП, либо при получении магазином отзыва Участника БП своего согласия на обработку его персональных данных.

Бонусы – расчетные условные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника БП в соответствии с настоящим Положением. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником БП для получения скидок на товары и/или работы (услуги) в соответствии с настоящим Положением.

Номер Бонусного счета (НБС)– набор цифр, присваиваемый Участнику БП, являющийся средством индивидуализации Участника БП и идентификации (удостоверения) его личности при приобретении товаров и/или работ (услуг) в Магазине в целях накопления Бонусов на Бонусном счете Участника БП и/или использования накопленных на его Бонусном счете Бонусов.

Бонусный счет – счет, открываемый в информационной системе на имя Участника БП. Счет ведется в баллах. Баллы начисляются на счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении товаров и/или работ (услуг) в Магазине в соответствии с настоящим Положением.

Сальдо Бонусного счета на текущую дату – остаток бонусов на бонусном счете Участника БП на текущую дату.

Ваш помощник – Участник БП, который при регистрации в Бонусной программе указал Ваш НБС в графе «Друг в Бонусной программе».

Ваш посредник – Участник БП, который при регистрации в Бонусной программе указал НБС Вашего помощника в графе «Друг в Бонусной программе».

Ваш ассистент– Участник БП, который при регистрации в Бонусной программе указал НБС Вашего посредника в графе «Друг в Бонусной программе».

3. НОМЕР БОНУСНОГО СЧЕТА. ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ НА ИМЯ УЧАСТНИКА БП.

3.1. НБС присваивается клиентам в рамках реализации маркетинговых программ Магазина (рекламных акций). Магазин самостоятельно определяет сроки проведения таких программ, а также категории клиентов, которые могут участвовать в маркетинговой программе.

3.2. При первичном присвоении НБС Участник БП должен заполнить и отправить на электронную почту магазина анкету для регистрации в Бонусной программе. Заполнение анкеты для признания клиента Участником БП обязательно.

3.3. НБС присваивается Участнику БП после подтверждения номера телефона указанного в регистрационной карточке. В дальнейшем все операции с Бонусным счетом выполняются только через подтверждение по мобильному телефону, путем ответа на SMS с кодом подтверждения.

3.4. НБС присваивается Участнику БП бесплатно.

3.5. НБС является именным. Участнику БП может быть присвоен только один НБС.

3.6. Участник БП с момента присвоения НБС является Владельцем Бонусного счета.

3.7. Владелец Бонусного счета обязан бережно хранить НБС в целях предотвращения его незаконного использования.

Магазин не несет ответственность перед Участником БП в случае незаконного использования бонусных баллов третьими лицами, если Участник БП не заявил об изменении телефонного номера указанного в регистрационной карточке. Через день после поступления заявления Участника об изменении телефонного номера, управление Бонусным счетом переходит на новый номер.

3.8. В случае утраты НБС, он может быть восстановлена по заявлению Участника БП с сохранением количества и статуса бонусов на момент восстановления при условии предъявления клиентом, которому присваивался НБС, документа, удостоверяющего личность.

3.9 Допускается суммирование привилегий, предоставляемых Участнику БП в рамках действия настоящей БП, с другими стимулирующими мероприятиями Магазина, если иное не указано в правилах, положениях, инструкциях о соответствующем стимулирующем мероприятии.

4. ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ АНКЕТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НОМЕРА БОНУСНОГО СЧЕТА. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Для участия в Бонусной программе, открытия Бонусного счета и присвоения Номера Бонусного счета Клиент Магазина обязан заполнить анкету, включающую персональные данные клиента, и подтвердить регистрацию путем ответа на SMS сообщение, что является согласием Клиента на участие в Бонусной программе в соответствии с настоящим Положением. В случае если акета заполнена не полностью, Магазин вправе отказать Клиенту в присвоении Номера Бонусного счета, и такой Клиент не признается Участником настоящей Бонусной программы.

4.2. Магазин обрабатывает персональные данные Участников БП, указанные в анкете в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Участник Программы дает свое согласие на обработку персональных данных путем ответа на SMS сообщение.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Магазином в целях повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг Магазина, для проведения настоящей Бонусной программы и иных маркетинговых программ, статистических исследований, для продвижения товаров, работ, услуг Магазина на

рынке путем осуществления прямых контактов с Участниками Программы с помощью различных средств связи, а также для идентификации Участника Программы при предоставлении ему скидки по Бонусной программе или для восстановления утраченного НБС.

4.4. В целях, указанных в пункте 4.3. настоящего Положения Магазин вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Участников настоящей Программы, с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Распространение, предоставление и раскрытие персональных данных возможны только с согласия Участника или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Магазин вправе поручить обработку персональных данных Участников настоящей Программы в целях, указанных в настоящем Положении, иным лицам на основе договора с ними. При этом указанные лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента и обеспечивать их безопасность. В поручении на обработку персональных данных указывается перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять такие лица, и требования к защите персональных данных, которые эти лица обязаны соблюдать.

4.6. Согласие Участника БП на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия и остается в силе до тех пор, пока Участник БП не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником БП в любой момент. Отзыв согласия также ведет к окончанию участия Участника БП в настоящей Бонусной Программе.

4.7. Для изменения данных, указанных в регистрационной карте, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных Участнику БП необходимо направить на электронную почту Магазина заявление с почтового ящика указанного при регистрации и подтвердить действия путем ответа на SMS с номера телефона указанного при регистрации.

4.8. Выполнив регистрацию Участник БП дает свое согласие на обработку его персональных данных для продвижения Магазином своих товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

5. ПРАВИЛА НАКОПЛЕНИЯ БОНУСОВ

5.1. Бонусный счет дает право его хозяину накапливать бонусы в размере, предусмотренном Бонусной программой, после совершения личных покупок в Магазине, или совершения покупок Его помощниками, посредниками, клиентами.

5.2. Размер бонуса начисляемого на Бонусный счет Участника Бонусной программы рассчитывается по следующему принципу:

- за товар, приобретенный Владельцем Бонусного счета - 8%;
- за товар, приобретенный Вашими помощниками - 7%;
- за товар, приобретенный Вашими посредниками - 6%;
- за товар, приобретенный Вашими ассистентами - 5%.

5.3. При начислении бонусы округляются до 1 копейки в меньшую сторону.

5.4. Бонусы начисляются неактивными. Неактивные бонусы становятся активными по истечении 14 календарных дней, не считая день покупки.

6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

6.1. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника БП, могут быть использованы последним при написании заявления для получения скидок на товары и/или работы (услуги) Магазина в порядке, в размере и на условиях, установленных настоящим Положением.

6.2. Бонусные баллы являются скидкой и не выплачиваются наличными деньгами, не могут быть предметом дарения, не могут быть переведены на лицевой счет Участника БП, а также на Бонусную счет другого Участника БП. По заявлению Участника БП Бонусные баллы могут быть переведены на номер телефона указанного при регистрации.

6.3. В момент совершения покупки Хозяин счета может получить скидку на приобретаемые товары, работы, услуги в размере накопленных активных бонусов.

6.4. Не допускается:

- использование бонусов в случае наличия задолженности у Хозяина счета по оплате товаров, работ, услуг перед Магазином;
- перечисление (иная передача бонусов и/или права их использования) третьим лицам;
- выплата денежного эквивалента накопленных на Бонусном счете бонусных баллов, в том числе в случае отмены настоящей Бонусной программы;

6.5. Участник БП вправе не расходовать имеющиеся у него на Бонусном счете бонусные баллы, накапливая количество бонусов на Бонусном счете.

6.6. Использование или неиспользование накопленных на Бонусном счете бонусных баллов, а также количество используемых бонусов определяется Участником БП самостоятельно в пределах лимитов, установленных в пункте 6.3. настоящего Положения.

6.7. Выбор Участника БП должен быть заявлен Магазину до оформления последним первичных документов на приобретение соответствующих товаров и/или работ (услуг) Магазина.

6.8. Если участник БП не заявил об ином, считается, что волеизъявление Участника БП направлено на накопление бонусных баллов, а не на их расходование.

6.9. Курс при использовании накопленных бонусов в рамках БП: 1 бонус = 1 рубль.

6.10. Срок действия бонусов ограничен сроком действия БП.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БОНУСНЫХ БАЛОВ

7.1. Возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусных балов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. Начисленные при приобретении товара бонусы, в случае его возврата, списываются с Бонусного счета (аннулируются).

7.4. Если при приобретении товара, который возвращается, была предоставлена скидка по Бонусной программе (списаны бонусы), то бонусы возвращаются на счет активными.

7.5. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата.

8. ИСТОРИЯ НАКОПЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

8.1. Бонусы аккумулируются на бонусном счете Участника БП, которому присваивается номер (Номер бонусного счета).

8.2. По запросу Участнику БП выдается выписка с историей накопленных и использованных бонусных баллов, а также сальдо Бонусного счета. В выписке отражается информация по состоянию Бонусного счета на дату ее оформления.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Организатор вправе изменить или отменить всю БП или часть ее условий в любое время путем размещения соответствующего сообщения на сайте http://wingway.ru/.

9.2. В случае отмены Бонусной Программы все бонусные баллы, накопленные участниками БП, могут быть использованы в течение 3 (трёх) месяцев с даты размещения соответствующей информации на сайте.

9.3. Магазин не несет ответственности за любые потери и/или убытки, возникающие в результате изменений или отмены БП.

9.4. Налоги, сборы и иные обязательные платежи, если они применимы в соответствии с действующим законодательством, Участник БП уплачивает самостоятельно.

9.5. Действие настоящей Бонусной программы не распространяется на клиентов Магазина – юридических лиц.

9.6. Все споры, возникающие между Магазином и Участником БП в рамках настоящей Бонусной программы, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Магазина.